УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области
(ФИО)

(подпись)

08 ноября 2024 года
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.08.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации (стандарты ответа на телефонный звонок, на личное обращение) по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в семестр семинары, тренинги, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Ознакомить педагогических работников с Кодексом профессиональной этики.	01.12.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: дни открытых дверей, экскурсии и мастер-классы в рамках проектов "Профстарт", "Ночь музеев", "Билет в будущее", "Город профессий"; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	01.12.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Своевременно информировать обучающихся об изменениях в расписании учебных занятий, организовать информирование через цифровую платформу Сферум и официальный сайт колледжа. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в том числе практической подготовки.	01.12.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений.	01.12.2025	Бурганова Ольга Владимировна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).