

Проведение видеоконференции используя ресурсы ЦОПП Свердловской области.

- 1) Необходимо выбрать свободное время для проведения совещания используя [календарь](#) для ВКС.
- 2) Необходимо направить запрос на почту meeting@copp66.ru, в запросе указать: наименование инициатора совещания, дату, время, тему совещания, количество подключений, указать адреса электронной почты тех, кто будет подключаться.
- 3) Инструкция и ссылка по подключению будет Вам направлена по электронной почте.

Требования Webex к системе и браузерам

| Поддержка операционных систем | | |
|--|--|---|
| ОС | Виды систем | Примечания |
| Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 (32-/64-разрядная версия) • Windows 8 (32-/64-разрядная версия) • Windows 8.1 (32-/64-разрядная версия) • Windows Server 2008 (64-разрядная версия) • Windows 10* • Поддержка Webex Meetings для Windows Server 2012 R2 и 2016 осуществляется с ограничениями** | <p>Устройства Windows Phone 8 не поддерживаются для проведения совещаний с видеоконференциями Webex Meetings</p> <hr/> <p>* Windows 10. Включает поддержку ОС Windows на Microsoft Surface Pro. Каждый ежемесячный выпуск Webex Meetings проходит тестирование и сертификацию в отношении текущего предпросмотра ежемесячных обновлений и всех полугодовых выпусков Windows 10. Версии Windows 10 с долгосрочным обслуживанием (LTSB) не поддерживаются.</p> <hr/> <p>** Если обычный пользователь совещаний Webex и инструментов повышения производительности не имеет прав администратора, выполнить установку приложений Webex и инструментов повышения производительности должен администратор.</p> |
| Mac OS X | <ul style="list-style-type: none"> • 10.9, • 10.10 • 10.11 • 10.12 • 10.13 | <p>Для использования веб-сайтов Webex Meetings, соответствующих программе FedRAMP, требуется операционная система Mac OS версии 10.9 или более поздней версии.</p> <p>Начиная с версии Mac OS X 10.7 компания Apple больше не будет предлагать Java в составе операционной системы Mac.</p> <p>Поскольку раньше служба Webex Meetings полагалась на автоматическое скачивание подключаемым модулем Java браузера приложения для совещаний при первом входе пользователей, пользователи, у которых модуль Java не был установлен, испытывали сложности во время присоединения к совещанию. Зависимость от Java устранена. Вместо этого пользователь получает запрос на установку небольшого подключаемого модуля. По завершении пользователь устанавливает приложение и затем запускает совещание.</p> |
| Linux | <ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 12x и 14x (Gnome) • Red Hat 5 и 6; • Open SuSE 13.1 и 13.2 Fedora 19 и 20 (все 32-разрядные) | <p>Linux не поддерживается для работы с персональными комнатами.</p> <hr/> <p>Linux не поддерживается для проведения совещаний с видеоконференциями Webex Meetings.</p> |
| Примечание по работе в системах | | |
| <p>Прекращена поддержка Webex Meetings для Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 и Internet Explorer 8. Пользователям рекомендуется модернизировать свои компьютеры с помощью поддерживаемых операционных систем, чтобы продолжить использование Webex Meetings без перебоев. Пользователи также могут использовать Webex Meetings на поддерживаемых мобильных устройствах.</p> | | |

Минимальные системные требования

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|-------------------|--|--|--|
| Процессор | Процессор Intel Core2 Duo 2,XX&'A0;ГГц или AMD (рекомендуется 2&'A0;ГБ ОЗУ) | Intel (рекомендуется 512&'A0;МБ ОЗУ или более) | Intel или AMD x86 |
| JavaScript | Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies" | Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies" | Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies" |
| Другое | Java 6 или более поздняя версия с включенным компонентом Active X (рекомендуется разблокирование для IE) | | Java 6, libstdc++ 6.0, система управления окнами GNOME/KDE |

Браузеры

| | Internet Explorer | Edge | Mozilla | Safari | Chrome |
|-----------------|--|--|--|--------|--|
| Windows | Версии 10 (32- и 64-разрядные) и 11 (32- и 64-разрядные) | Поддерживается с использованием метода сохранения во временную папку Webex Meetings (TFS) посредством скачивания и установки исполняемого файла (.exe) при первом использовании. | Firefox 52 и последующие версии полностью поддерживаются в ОС Windows и Mac. Firefox 51 и более ранние версии не поддерживаются. | | Последние 32-разрядные или 64-разрядные версии |
| Mac OS X | | | | 11 | Последние 32-разрядные или 64-разрядные версии |
| Linux | | | Браузер Firefox версии 52 или более поздней (только 32-разрядной) поддерживается в Linux с использованием протокола JNLP, только при отключенном видео Webex Meetings (CMR) и отключенной функции персональных комнат. | | |

Примечание по работе в Chrome

Используется расширение. При первом использовании Webex Meetings в Chrome пользователи пройдут однократную процедуру добавления расширения и обновления приложения Webex Meetings. Со второго раза пользователи смогут присоединяться без дополнительных действий.

Если Вы не нашли ответа на свой запрос, ознакомьтесь с полным содержанием системных требований [на сайте WeBex](#)