

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг**  
**государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Свердловской области**  
**«Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства»**  
**на 2018 год**

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>Полнота и актуальность информации на сайте колледжа</b>	Обеспечить своевременное изменение и пополнение информации на сайте колледжа	по мере поступления информации	Картавченко И.В., начальник ИВЦ, ответственные за информацию на сайте по разделам	выполняется <a href="http://www.uksap.ru">www.uksap.ru</a>	По мере поступления информации
	Разработать и внедрить новый дизайн сайта в соответствии с современными тенденциями	31.12.2018 г.	Картавченко И.В., начальник ИВЦ	реализовано Проект дизайна внедрен для опробирования на доменном имени: <a href="http://uksap.rf">uksap.rf</a>	31.12.2018
	Заключить договор на сопровождение официального сайта и его продвижение со специализированной организацией	01.10.2018 г.	Картавченко И.В., начальник ИВЦ	не выполнено в связи с проектом создания ЦОПП, решено объединить задачи	Срок перенесен на июль 2019г.
<b>Доступность сведений о педагогических работниках на сайте колледжа</b>	<b><i>Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте колледжа, рассмотреть варианты интуитивно понятных ссылок на страницу с информацией о педагогических работниках колледжа</i></b>				
	Ежеквартально предоставлять актуальную информацию о педагогических работниках для размещения на официальном сайте	предпоследняя неделя квартала	Анчугова З.А., начальник отдела кадров	размещается в соответствии с плановыми сроками реализации мероприятия	регулярно
	Размещение на официальном сайте колледжа	01.10.2018 г.	Картавченко И.В.,	<a href="#">Педагогический состав</a>	По мере

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
	ссылки на страницу с актуальной информацией о педагогических работниках колледжа		начальник ИВЦ	<a href="http://www.uksap.ru/content/top_navigation/commission/additional_education/">ГАПОУ СО "Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства"</a>	поступления информации
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений на сайте колледжа	<i>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</i>				
	Разработать регламент работы колледжа с обращениями граждан	01.10.2018 г.	Жальских Е.Г., начальник юридического отдела	разработан	проект на рассмотрении
	Регистрировать обращения, и сроки предоставления ответов и ответственных в журнале	по мере поступления	Матвеева Е.С., секретарь руководителя	выполняется, заведен журнал	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная информированность о наличии дополнительных образовательных программ	<i>Повышение информированности о существующих программах ДПО и внедрение дополнительных образовательных программ в колледже</i>				
	Разработать новый макет страницы с размещением актуальной информации о действующих программах ДПО	01.11.2018 г.	Зенкова Е.Н., зав. центром формирования контингента	<a href="http://www.uksap.ru/content/top_navigation/commission/additional_education/">http://www.uksap.ru/content/top_navigation/commission/additional_education/</a>	выполнено
	Разработать и разместить на сайте план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	01.10.2018 г.	Зенкова Е.Н., зав. центром формирования контингента	Разработан план мероприятий по внедрению ДПО <a href="http://www.uksap.ru/content/top_navigation/commission/additional_education/">http://www.uksap.ru/content/top_navigation/commission/additional_education/</a>	01.10.18 г.
Не достаточные условия для индивидуальной работы	<i>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>				
	Разработать и разместить на сайте совместный план мероприятий для формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по направлениям учебной и внеучебной деятельности	01.10.2018 г.	Боровик С.П., зам. директора по воспитательной работе Прилуцкая Т.А., зав. учебным отделом	Разработана программа воспитательной работы ГАПОУ СО «УКСАП» на 2017-2021гг. в соответствии с которой ежегодно принимается План социальной и внеучебной работы. На каждое направление плана социальной и внеучебной	01.10.18 г.

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
				<p>работы разработаны отдельные планы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- План спортивно-массовой и оздоровительной работы;</li> <li>- План досуговых мероприятий;</li> <li>- План работы в общежитиях;</li> <li>- Планы работы тьюторов;</li> <li>- План мероприятий по обеспечению комплексной безопасности, обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся.</li> </ul> <p>Реализуются целевые программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Патриотическое воспитание обучающихся;</li> <li>Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи 15-17 лет;</li> <li>Программа профилактики экстремизма и терроризма в молодежной среде и др.</li> </ul> <p>На официальном сайте колледжа в разделе Новости размещается информация об основных мероприятиях по направлениям учебной и внеучебной деятельности.</p> <p>На родительских собраниях до сведения законных представителей</p>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				доводится информация об организации учебного процесса и внеучебной деятельности.	
Недостаточная информированность о наличии возможности развития творческих способностей обучающихся (в т.ч. участия в конкурсах и олимпиадах)	<b>Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</b>				
	Разработать макет страницы с размещением актуальной информации о проводимых чемпионатах, конкурсах, олимпиадах, участие обучающихся и достигнутые результаты	01.10.2018 г.	Тобина О.Н., заведующий библиотечным медиацентром совместно с методическим объединением	разработан <a href="http://www.uksap.ru/content/top_menu/olimpiadnoe-dvizhenie/">http://www.uksap.ru/content/top_menu/olimpiadnoe-dvizhenie/</a>	01.10.18 г.
	Размещать информацию на индивидуальной странице в соответствии с макетом	по мере поступления информации	Картавченко И.В., начальник ИВЦ, члены МО по направлениям специальностей	размещается <a href="http://www.uksap.ru/content/top_menu/olimpiadnoe-dvizhenie/worldskills/">http://www.uksap.ru/content/top_menu/olimpiadnoe-dvizhenie/worldskills/</a> <a href="http://www.uksap.ru/content/top_menu/olimpiadnoe-dvizhenie/dvizhenie-abilimpiks/">http://www.uksap.ru/content/top_menu/olimpiadnoe-dvizhenie/dvizhenie-abilimpiks/</a> <a href="http://www.uksap.ru/content/top_menu/demonstratsionnyy-ekzamen/">http://www.uksap.ru/content/top_menu/demonstratsionnyy-ekzamen/</a>	регулярно по мере поступления информации
Уровень психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	<b>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)</b>				
	Разместить график индивидуальных консультаций, ответы на часто задаваемые вопросы, назначить ответственного за работу в системе онлайн сервис для консультаций	01.10.2018 г.	Боровик С.П., зам. директора по воспитательной работе	Разработаны программы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения обучающихся: - Программа и план адаптации первокурсников	реализуется в течении учебного года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				очной и заочной форм обучения в колледже в рамках которой проводятся индивидуальные консультации обучающихся по вопросам личностного и профессионального развития; - Программа по профилактике правонарушений в рамках которой организована индивидуальная работа с обучающимися и их законными представителями. Также организованы индивидуальные консультации для проживающих в общежитиях «Час педагога психолога».	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень условий для организации обучения с ограниченными возможностями здоровья	<i>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</i>				
	Сформировать предложения по разработке адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2018 г.	Нельмина М.В., старший методист	Сформировано предложение по разработке образовательных программ для обучающихся с ОВЗ и рассмотрено на заседании МО	01.10.18г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Организовать разработку адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2018 г.	Нельмина М.В., старший методист, совместно с методическим объединением	Разработаны программы повышения квалификации: «Изготовление деревянных оконных и дверных блоков по индивидуальным размерам», «Облицовка и декорирование поверхностей плитками и плитами», «Технология малярных и декоративных работ», «Технология штукатурных работ» и профессиональной подготовки по профессии «Штукатур»	01.12.18г.
	Разработать план мероприятий по созданию условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (оборудования пандусов, приобретение специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования)	01.10.2018 г.	Щукин Е.Ю. зам. директора по административно – хозяйственной работе	Сформирован план мероприятий по созданию условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ <a href="http://www.uksap.ru/content/left_nav/OVZ/">http://www.uksap.ru/content/left_nav/OVZ/</a>	01.10.2018 г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Уровень компетентности	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО				
		Разработать план мероприятий школы инновационного педагога с учетом включения всех педагогических работников	01.10.2018 г.	Еньшина М.Л., методист Нельмина М.В., старший методист	Сформирован план мероприятий школы инновационного педагога и проведены семинары на темы: «Адаптация студентов в образовательной среде колледжа», «Проблема дисциплины: трудная ситуация и выход из нее», «Поддержка талантливой молодежи, организация

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
				разработки творческих проектов» и др.	
	Подготовить предложения по повышению уровня компетентности для прочих работников	01.10.2018 г.	Анчугова З.А., начальник отдела кадров	Сформирован план повышения уровня компетентности работников колледжа и мастеров производственного обучения	01.10.18г.
<b>Уровень доброжелательности</b>	<b><i>Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО</i></b>				
	Подготовить предложения по организации и проведения тренингов для работников колледжа с привлечением специализированных организаций, учебных центров	01.12.2018 г.	Лихачева В.А., заместитель директора по учебной и инновационной работе	Подготовлены предложения по организации и проведению тренингов для работников колледжа по вопросам толерантности. Разработан и введен в действие Кодекс профессиональной этики педагогических работников ГАПОУ СО «УКСАП» (новая редакция). Организовано разъяснение основных положений Кодекса на заседании методического объединения педагогических работников и преподавателей. <a href="http://www.uksap.ru/content/left_nav/official_documents/mouth/kodexPE.pdf">http://www.uksap.ru/content/left_nav/official_documents/mouth/kodexPE.pdf</a>	01.12.18г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>Уровень качества</b>	<b><i>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</i></b>				
	Включить в план работы структурных подразделений колледжа мероприятия по	01.10.2018 г.	Руководители структурных	В соответствии с планами работы руководителей	в течении учебного года

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
	совершенствованию качества предоставляемых услуг		подразделений	структурных подразделений для совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг проведены следующие мероприятия: -сформирован индивидуальный график консультаций преподавателей и размещен на официальном сайте колледжа для студентов, -осуществляется взаимодействие с обучающимися, их законными представителями через социальные сети с целью мобильного решения возникающих вопросов, -организовано наставничество над молодыми педагогами в рамках методического объединения в целях совершенствования методики обучения обучающихся , -модернизируется материально-техническая база колледжа что дает возможность внедрять практико-ориентированные	



<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
				технологии обучения.	
	Разработать анкеты, провести анкетирование среди обучающихся, родителей и работников с целью независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг. Результаты анализа довести до сведения на педагогическом совете	01.03.2019 г.	методический совет	Разработаны анкеты и проведено анкетирование обучающихся и работников колледжа с целью выяснения удовлетворенности качеством обучения. Приняли участие в социологическом исследовании по изучению уровня социальной напряженности в образовательной среде колледжа. Результаты анализа анкет представлены на педагогическом совете.	01.03.18г.
<b>Имидж ОО</b>	<i>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО</i>				
	Подготовить проект распоряжения с указанием ответственных за размещение на сайте актуальной информации по направлениям деятельности	01.10.2018 г.	Зенкова Е.Н., зав. центром формирования контингента	подготовлено	выполнено
<b>Уровень материально-технической базы</b>	<i>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</i>				
	Разработать план-график модернизации материально-технической базы колледжа на 2018-2019 учебный год и разместить на официальном сайте	01.10.2018 г.	Лихачева В.А., заместитель директора по учебной и инновационной работе	Сформирован план-график модернизации МТБ колледжа <a href="http://www.uksap.ru/content/left_nav/SpecRazdel/mt_o/kabinety/">http://www.uksap.ru/content/left_nav/SpecRazdel/mt_o/kabinety/</a>	
	Обеспечить размещение на официальном сайте колледжа актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	ежеквартально	Тобина О.Н., заведующий библиотечным медиacentром	выполнено	размещается ежеквартально

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
<i>Обеспечить информирование об отсутствии предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений</i>					
	Подготовить информацию об отсутствии предписаний надзорных органов по вопросам организации питания и обеспечении безопасности субъекта образовательных отношений для размещения на сайте	01.10.2018 г.	Жальских Е.Г., начальник юридического отдела	подготовлено <a href="http://www.uksap.ru/content/left_nav/official_documents/page3_1.php">http://www.uksap.ru/content/left_nav/official_documents/page3_1.php</a>	01.10.2018